Kérjük, vásárlás, illetve bármely jellegű szolgáltatás igénybevétele előtt figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben a leírtakkal egyetért és elfogadja azt.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódóan
(a továbbiakban: ÁSZF)

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a Stilianos Sportegyesület által működtetett https://stilianos.hu honlapon elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő vagy a Swim Generation Kft. által üzemeltetett 1188 Budapest, Szélső utca 55/B. szám alatt az üzemeltetési helyszínen, a szolgáltatást megvásárló Ügyfél jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Az ÁSZF a fenti honlapon és az üzemeltetési helyszínen igénybe vehető valamennyi jogügyletre kiterjed.

1. Általános rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételek a Swim Generation Kft. (székhelye/postacíme: 1188 Budapest, Szélső utca 55/B., cégjegyzékszáma: Cg. 01-09-381459, e-mail elérhetősége: uv_18@stilianos.hu) által üzemeltetett Stilianos egységben, elérhető az 5. pontban meghatározott szolgáltatás igénybevételének feltételeit és szabályait, valamint a szolgáltató és az ügyfél jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Az ÁSZF folyamatosan elérhető és letölthető a következő helyről: https://stilianos.hu/helyszin/budapest-xviii/ és https://18.stilianos.hu ügyfélkezelő felületen.

A Szolgáltató az ügyfél elektronikusan megküldött vagy szóban történő megrendelés, illetőleg a Szerződés megkötése előtt megismerhetővé teszi az Ügyfél számára a Szolgáltató általános szerződési feltételeit (ÁSZF-jét), amelyet az Ügyfél az https://18.stilianos.hu/u portálra belépve az ÁSZF elfogadására vonatkozó checkbox bepipálásával elfogad és magára nézve kötelezőnek ismer el.

A Szolgáltató a szolgáltatását Magyarországról nyújtja és a szolgáltatás nyújtása Magyarország területére irányul. A Szolgáltatásra, a Szolgáltatóra, valamint az Ügyfelekre a Szerződés keretein belül a magyar jog irányadó.

A Felek közötti Szerződés elektronikus úton, magyar nyelven jön létre, és nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A Szerződés a Szolgáltató által nem kerül külön iktatásra.

2. Szolgáltató adatai:

Név: Swim Generation Kft.
Székhely: 1188 Budapest, Szélső utca 55/B.
Székhelyének postai címe: 1188 Budapest, Szélső utca 55/B.
Cégjegyzékszáma: 01-09-381459
Adószám: 29159282-2-43
E-mail cím: stilianos18@stilianos.hu
Telefonszám: +36 30 975 4101
Honlap: https://stilianos.hu/helyszin/budapest-xviii/
Bankszámlaszám: 11718000-22411800-00000000

a továbbiakban: **Szolgáltató**

3. Szolgáltatás helyszíne:

A Szolgáltatás nyújtására 1188 Budapest, Szélső utca 55/B., címen található intézményben (a továbbiakban: Uszoda) kerül sor.

4. Általános fogalmak

A jelen ÁSZF alkalmazásában irányadó főbb fogalmak a következők:

ÁSZF, azaz Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák az Szolgáltató és Ügyfél között a fennálló jogviszony részleteit és a létrejött ügylet feltételeit és szabályozását.

Honlap: a Stilianos Kft. tulajdonában és üzemeltetésében álló stilianos.hu weboldal.

Ügyfél: a Szolgáltatáson részt vevő gyermek törvényes képviselője. Az a természetes személy, aki a kiskorú, korlátozottan cselekvőképes kiskorú illetve a korlátozottan cselekvőképes nagykorú nevében jogszabály alapján (szülő), vagy határozat alapján (gyám, gondnok) eljár.

Ügyfélportál: Stilianos ügyfélkezelő rendszer / szülői alkalmazás, mely a belépési adatok megadását követően lehetőséget nyújt az ügyfél részére, időpont lemondására, vagy egyszeri időpont foglalására a gyermek korosztályának megfelelően.

Ügyfélportál regisztráció: az ügyfél regisztrációját a Szolgáltató végzi, melyről e-mailben azonnal tájékoztatja az Ügyfelet., a regisztráció véglegesítéséhez az ÁSZF és Adatvédelmi szabályzatok elfogadásához az ügyfélnek az jelszóbeállító / aktiváló e-maillel történő belépést követően, el kell fogadni a szabályzatokat, melyek az online felületen elérhetőek, illetve előzetesen e-mailben is kiküldésre kerültek.

Felek: a Szolgáltató és az Ügyfél együttesen.

Személy: természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet.

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Szervezet: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

Fogyasztói szerződés: olyan Szerződés, melynek Ügyfele Fogyasztónak minősül.

Fogyasztói jogvita: a Szolgáltató és a Fogyasztónak minősülő Ügyfél között a Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy.

5. Szolgáltatás igénybevételének módja és a szolgáltatáshoz kapcsolódó további fogalmak

Szolgáltatás: Szolgáltató vállalja a gyermek korosztályának megfelelő, előre egyeztetett időpontban az Ügyfél gyermekének vízi képességfejlesztését, ami a vizes sportok utánpótlás nevelés-fejlesztésének első lépése tehát annak része is egyúttal. A fejlesztő foglalkozás a Stilianos SHD vízi készség- és képességfejlesztő módszer szerint zajlik. A módszertanról a www.stilianos.hu oldalon található további tájékoztatás.

Szolgáltatás megrendelése: Jelentkezés az Ügyfél által a https://stilianos.hu/helyszin/budapest-xviii/szolgáltatási hely szerinti aloldalon található jelentkezési űrlap kitöltésével írásban vagy az adott szolgáltatási hely telefonos elérhetőségén vagy személyesen valósulhat meg.

Szülői alkalmazásban / ügyfélkezelő felületen tett nyilatkozatok: Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által alkalmazott online ügyfélkezelő rendszerben, illetve szülői alkalmazásban végzett műveletek az Ügyfél részéről megtett jognyilatkozatnak, illetve ügyféloldali rendelkezésnek minősülnek.

Ilyen műveletnek minősül különösen az időpontfoglalás, időpont lemondása, várólistás jelentkezés vagy várólistás értesítéshez kapcsolódó beállítás, előfizetés indítása, előfizetés lemondása, előfizetési csomag módosítása, bankkártya-kezelési felület megnyitása, fizetés kezdeményezése, valamint az ÁSZF, adatkezelési tájékoztató vagy egyéb szabályzat elektronikus elfogadása.

Az Ügyfél felel azért, hogy az ügyfélkezelő rendszerhez vagy szülői alkalmazáshoz tartozó belépési adatait bizalmasan kezelje, és azokhoz illetéktelen személy ne férjen hozzá. Az Ügyfél fiókjából végzett műveleteket a Szolgáltató jogosult az Ügyfél által megtett műveletként kezelni, kivéve, ha az Ügyfél igazolja, hogy a hozzáféréssel visszaéltek, és erről a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatta.

Az Ügyfél köteles a szülői alkalmazásban és az ügyfélkezelő rendszerben megadott adatait naprakészen tartani. A hibás, hiányos vagy elavult adatokból eredő következményekért a Szolgáltató nem felel, amennyiben azok az Ügyfél mulasztásából erednek.

Az egyeztetést követően a Szolgáltató visszaigazoló üzenetet küld az Ügyfél részére, amely tartalmazza a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó lényeges információkat, így különösen a foglalkozás helyszínét, időpontját, valamint az ÁSZF és az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatók elérhetőségét.

Próbaalkalom/Első alkalom: A Szolgáltató minden újonnan jelentkező gyermek számára egy próbaalkalmat biztosít, amely lehetőséget ad a Stilianos foglalkozás kipróbálására. A próbaalkalom díja az adott uszoda mindenkori árlistája szerint kerül meghatározásra.

A próbaalkalomra a foglalkozásokra vonatkozó általános lemondási szabályok irányadók. Ennek megfelelően a próbaalkalmat legalább 24 órával a foglalkozás kezdete előtt szükséges lemondani.

A próbaalkalom gyermekenként és Stilianos uszodánként egy alkalommal vehető igénybe.

A próbaalkalom igénybevétele önmagában nem keletkeztet bérletvásárlási vagy előfizetési kötelezettséget az Ügyfél számára.

Szolgáltatások díjai

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások díjai Stilianos uszodánként eltérőek lehetnek. A mindenkor érvényes díjak az adott uszodában kifüggesztett árlistán, illetve a Szolgáltató által megjelölt ügyfélkezelő vagy tájékoztató felületen érhetők el.

A Szolgáltató az árváltoztatás jogát fenntartja. Az árak módosítása a már megvásárolt bérletek érvényességét nem érinti, az új díjak a módosítást követően megvásárolt bérletekre, előfizetésekre vagy egyéb szolgáltatásokra alkalmazandók.

Képzési díj (bérlet konstrukció esetén): A képzési díj a gyermek részére biztosított foglalkozáson való részvétel ellenértéke., A fizetési kötelezettség a jelen megállapodás hatálya alatt igénybe vett szolgáltatás arányában, a ténylegesen igénybe vett alkalmak figyelembevételével áll fenn.

Bérlet konstrukció esetén - Képzési díj:

Az SHD foglalkozások igénybevétele 4 alkalmas képzési díj megfizetésével lehetséges az első próba alkalmat követően. A képzési díj mértékére vonatkozó információt az uszodában kifüggesztett tájékoztató tartalmazza.

Alkalmankénti fizetésre nincs lehetőség, mivel a fix foglalásokat a folyamatos képzési díjak megfizetésével áll módunkban fenntartani. A befizetett hozzájárulás 4 alkalom esetén a bérlet kiállításától számított meghatározott ideig 6+1 hétig használható fel. Hosszabb betegség esetén, amennyiben az Ügyfél ezt előre jelzi, meghosszabbításra egyedi elbírálás alapján van lehetőség. Várólistán lévő ügyfél esetén a bérlet érvényessége az uszodavezető engedélyével vásárlástól számított 180 napig, egyszeri alkalommal történő meghosszabbítására.

A képzés folyamatossága és a fix időpont biztosítása érdekében az utolsó alkalom felhasználásakor a következő 4 alkalmat biztosító képzési díj megvásárlása szükséges. A 4 alkalmas bérlet (képzési díj) érvényessége 6 hét, mely akkor is érvényes, ha az alkalom nem került időben lemondásra és a rendszer a bérletből levont.

Bérlet konstrukció - 4 alkalmas bérlet: a Szolgáltatás ellenérték (képzési díj) ellenében vehető igénybe. A képzési díj 4 alkalomra vonatkozik, előre fizetendő az előzetesen a foglalkozásokon előre egyeztetett időpontokban történő heti rendszerességű részvétel érdekében. Érvényessége 6 hét, az első bérletalkalom felhasználásától számítva. A bérlet át nem ruházható.

Bérlet konstrukció esetén - Testvérbérlet jogosultság: Testvérbérletre az egy háztartásban élő testvérek, féltestvérek, mostohatestvérek jogosultak. Testvérbérlet vásárlásakor az alkalmak a megjelölt testvérek között egyenlően oszlanak meg. Testvér nélküli gyereknél csak egyszemélyes bérlet adható. Bérletenként egyszer, 1 alkalommal a testvérek is beléptethetők).

Szerződés: a Felek között a Szolgáltatás nyújtása, illetőleg igénybevétele tárgyában létrejött szolgáltatási szerződés, amely a Szolgáltató általános szerződési feltételeiből (ÁSZF-jéből), valamint a képzési díj megfizetéséből áll. Képzési díj megfizetése esetén a Felek közötti szerződéses jogviszony egy olyan folyamatosan megújuló jogviszony, amely a Felek között a következő Bérlet megvásárlásával automatikusan meghosszabbodó a bérlet érvényességi idejének időszakára jön létre.

Bérlet konstrukció esetén - Lemondás: Az ügyfél által az ügyfélportálra történő belépést követően az adott időpontról történő leiratkozás, mely FIX időpont esetén erősen javasolt, mert a lemondás időpontjától függően az alkalom levonásra kerül az érvényes, vagy a következő megvásárolt bérletből. A 24 órán belüli lemondásra **bérletenként egy alkalommal** van lehetőség.

Típusai:

- 24 órán túli, a foglalkozás kezdési időpontját 24 órával meghaladóan történő lemondás, mely nem jár alkalom levonással.

- 4 alkalmas bérletenként 1 alkalommal a 24 órán belüli lemondás, amennyiben az előre lefoglalt időpont a foglalkozást megelőző 24 órán belül kerül lemondásra, ez esetben az alkalom nem kerül levonásra, de a rendszer késői lemondásként rögzíti.

Bérlet konstrukció esetén - 24 órán belüli lemondás esetén bérletenként egyszeri alkalommal nem kerül levonásra, de a rendszerben (Lemondva 24h után) megjegyzésre kerül. Az alkalom a bérlet érvényességig felhasználható.

Fix időponton kívül az ügyfélportálon lehet bejelentkezni a gyermek szintjének megfelelő időpontokra, a szabad helyek függvényében.

Bérlet konstrukció esetén - Levont alkalom kezelése:

- Amennyiben a szülő részt vett a foglalkozáson a bérletből 1 alkalom levonásra kerül.
- Amennyiben a gyermek a lefoglalt időpontban nem jelenik meg, és az időpont nem lett szabályosan lemondva, az alkalom felhasználtnak minősül; érvényes bérlet hiányában ez a következő bérletvásárláskor figyelembe vehető
- 24 órán belüli lemondás esetén a rendszer a lemondást késői lemondásként rögzíti. Bérletenként egy alkalommal a késői lemondás nem jár alkalomlevonással, és az érintett alkalom a bérlet érvényességi idején belül, szabad hely függvényében felhasználható.
  Amennyiben a bérlethez kapcsolódó egyszeri késői lemondási lehetőség már felhasználásra került, a további késői lemondások esetén az alkalom a bérletből levonásra kerül.
- Amennyiben a gyermek az érintett alkalom időpontjában nem rendelkezik érvényes bérlettel, és az alkalom a jelen ÁSZF alapján levonandónak minősül, úgy a Szolgáltató ügyfélkezelő rendszere az alkalmat levonandó alkalomként rögzíti, amely a következő bérletvásárláskor figyelembe vehető.

Szolgáltató által lemondott / elmaradó foglalkozás: Amennyiben a foglalkozást a Szolgáltató bármely okból lemondja, az alkalom az Ügyfél bérletéből vagy előfizetéséből nem kerül levonásra. Amennyiben az alkalom már levonásra került, az automatikusan jóváírásra kerül. Szükség esetén a Szolgáltató a bérlet érvényességét az elmaradt foglalkozással arányosan meghosszabbítja.

Bérlet konstrukció esetén - Fizetési feltételek: A szolgáltatások ellenértékének teljesítése az uszodában készpénz ellenében valamint azonnali átutalással lehetséges.

Bérlet konstrukció esetén – Tartozás és új bérlet vásárlása:

Amennyiben az Ügyfélnek a Szolgáltató ügyfélkezelő rendszerében nyilvántartott tartozása, negatív egyenlege vagy korábban levonandó, de még nem rendezett alkalma van, a Szolgáltató jogosult az új bérlet kiállítását a tartozás rendezéséig megtagadni.

Tartozás különösen abban az esetben keletkezhet, ha az Ügyfél a bérlet díját nem teljes egészében fizette meg, illetve ha a gyermek érvényes bérlet hiányában nem díjmentes lemondással vagy meg nem jelenéssel érintett alkalmat halmozott fel.

A Szolgáltató ügyfélkezelő rendszere a tartozást, illetve a levonandó alkalmakat nyilvántartja. A korábban rögzített levonandó alkalmak a következő bérlet vásárlásakor figyelembe vehetők, és a megvásárolt bérlet alkalmaiból levonhatók. Indokolt esetben a Szolgáltató jogosult a levonandó alkalom elengedéséről vagy érvényesítéséről egyedileg dönteni.

Fennálló tartozás vagy rendezetlen fizetési kötelezettség esetén a Szolgáltató jogosult a gyermek foglalkozáson való részvételét, beléptetését vagy további időpontfoglalását a tartozás rendezéséig korlátozni.

Előfizetői konstrukció – 4 alkalmas havi előfizetés

Az előfizetés keretében a Megrendelő havi 4 alkalmas csomagra jogosult, amely a vásárlás napjától számított 90 napig érvényes. Az alkalmak kizárólag aktív, megszakítás nélküli előfizetés esetén használhatók fel. Amennyiben az előfizetés bármilyen okból megszakad vagy megszűnik, a fel nem használt alkalmak érvénytelenné válnak, és azok visszatérítésére, jóváírására nincs lehetőség.

Igénybevétel feltétele: Az előfizetéses konstrukció kizárólag abban az esetben vehető igénybe, ha a gyermek előzetesen regisztrálásra került a szolgáltató rendszerében, valamint rendelkezik előre egyeztetett, fix foglalkozási időponttal. Az előfizetés igénylése az ügyfélportálon történő bejelentkezést követően, az ügyfélportál felületen keresztül kezdeményezhető.

Előfizetői konstrukció – Fizetési feltételek: Az előfizetés havi díja minden hónapban automatikusan megújul, a megrendelés napjával megegyező napon (alapvetően hajnali 04:00 körül, de ez esetlegesen történhet később is) kerül terhelésre (továbbiakban: fordulónap). Például, ha a Megrendelő 2025. július 1. napján rendelte meg az előfizetést, úgy a továbbiakban minden hónap elsején történik az automatikus terhelés.

A fizetés a Stripe (Stripe Technology Europe, Limited; Stripe Payments Europe, Limited; Ír cégjegyzékszám: 599050; cím: One Wilton Park, Wilton Place, Dublin 2, D02 FX04, Ireland; felügyeleti szerv: Central Bank of Ireland) online fizetési rendszerén keresztül, bankkártyás fizetéssel történik. A Megrendelő az előfizetés elindításakor hozzájárul ahhoz, hogy a Stripe rendszere havonta automatikusan megkísérelje a megadott bankkártya terhelését az előfizetés díjával.

Sikertelen terhelés esetén az előfizetés „Fizetés sikertelen" vagy ennek megfelelő státuszba kerülhet. A fizetési szolgáltató a sikertelen terhelést követően ismételt fizetési próbálkozásokat végezhet, amelyek száma és időzítése a fizetési szolgáltató mindenkori beállításaitól függ.

Az Ügyfél a sikertelen fizetésről értesítést kaphat, és jogosult a bankkártyaadatait a fizetési szolgáltató felületén frissíteni, illetve a díjat a Szolgáltató által biztosított más módon rendezni, amennyiben erre lehetőség van.

Amennyiben a fizetés a fizetési szolgáltató által meghatározott határidőn belül nem teljesül, az előfizetés megszűnhet, és az előfizetésből származó alkalmak a jelen ÁSZF szerinti szabályok szerint lejárhatnak.

Előfizetői konstrukció – előfizetés lemondása: Az előfizető az ügyfélportál rendszer felületén keresztül bármikor jogosult az előfizetés lemondására. A lemondás a következő fordulónaptól lép hatályba, és a Megrendelő a már befizetett időszakra vonatkozóan, a fordulónapig bezárólag még jogosult a fennmaradó alkalmak/kreditek felhasználására. A fordulónap után a kreditek automatikusan törlésre kerülnek, amennyiben nem kerültek felhasználásra, mivel csak érvényes előfizetés esetén érvényes a 90 napos felhasználhatóság.

Az előfizetés lemondását követően az Ügyfél a lemondás napjától számított 180 napig nem jogosult új előfizetés indítására. Indokolt esetben a Szolgáltató az ügyfélkezelő rendszerben egyszeri engedélyt adhat új előfizetés indítására. A lemondás időpontját követően a foglalkozásokon való részvétel kizárólag normál, 4 alkalmas bérletkonstrukció megvásárlásával lehetséges.

Előfizetői konstrukció – Időpontkezelés és lemondási szabályok

Az időpontok kezelése – beleértve az **egyszeri alkalomra történő feliratkozást vagy foglalást**, valamint a **fix vagy egyszeri időpont lemondását vagy módosítását** – kizárólag az ügyfél által történik, az ügyfélportál rendszerbe történő bejelentkezést követően. A **fix időpont rögzítését** (foglalását) kizárólag a szolgáltató **recepciós munkatársa** végzi.

Lemondási szabályok fix vagy egyszeri időpontra történő foglalás esetén:

- **24 órán túli lemondás esetén** a foglalkozás alkalma nem kerül levonásra az előfizetés alkalom/keretében biztosított kreditekből.
- **24 órán belüli lemondás esetén** szintén nem történik alkalom/kreditlevonás.
- **Nem lemondott időpont esetén** – függetlenül attól, hogy fix időpontról vagy az ügyfél által egyedileg foglalt időpontról van szó – a foglalkozás alkalma / kredit **levonásra kerül**.
- Az előfizetés keretében elérhető, még érvényes alkalmak számának megfelelően az ügyfél a **korosztályának megfelelő foglalkozásokra** jogosult feliratkozni az ügyfélportál rendszer felületén keresztül.

Alkalmak érvényessége: Az előfizető minden előfizetési ciklus kezdetén (fordulónap) 4 új alkalmat (kreditet) kap, amelyek az adott hónapban (a fordulónappal, sikeres terhelés után) aktiválódnak. Minden alkalom az aktiválástól számított **90 naptári napig** érvényes és használható fel, **aktív előfizetés** fennállása esetén. A lejárati idő egy adott alkalomhoz kapcsolódik, nem az előfizetéshez, így az egyes kreditek külön-külön számított érvényességi ideje fordulónaponként indul.

Az előfizetés megszűnése esetén a még fel nem használt alkalmak legfeljebb a kifizetett időszak végéig (fordulónap)használhatók fel, ezt követően lejárnak.

Alkalmak felhasználási sorrendje: A rendszer minden esetben a **lejárathoz legközelebb eső, azaz a legrégebbi érvényes kreditet** használja fel először, ezzel biztosítva a kreditek lehető legteljesebb kihasználását a 90 napos érvényességi időn belül.

Előfizetői konstrukció – testvérelőfizetés és jogosultsági feltételek

Az előfizetéses konstrukció keretében lehetőség van **2 vagy 3 testvér számára szóló kedvezményes előfizetés** igénybevételére (továbbiakban: **testvérelőfizetés**), az alábbi feltételek szerint:

Jogosultság feltételei:

- A testvérelőfizetés kizárólag abban az esetben vehető igénybe, ha minden érintett gyermek rendelkezik előzetesen rögzített **fix foglalkozási időponttal**, valamint a gyermekek testvérként történő regisztrációja **a szolgáltató recepciós munkatársa által** megtörtént a rendszerben.

Előfizetői konstrukció – Csomagváltás

Az Ügyfél a szülői felületen keresztül jogosult a már aktív előfizetését másik előfizetési csomagra módosítani, amennyiben ezt az ügyfélkezelő rendszer lehetővé teszi.

Csomagváltás során egyidejűleg kizárólag az előfizetésben érintett gyermekek / testvérek száma változtatható.

Magasabb (testvér) csomagra történő váltás esetén (upgrade) — testvér hozzáadását — az ügyfélkezelő rendszer a csomagok közötti teljes különbözetet azonnal terheli az Ügyfél által megadott bankkártyán keresztül. A különbözet számítása nem időarányosan történik. Sikeres terhelés esetén a rendszer az új csomagnak megfelelő bérletet azonnal jóváírja, amely a jóváírás napjától a csomaghoz tartozó érvényességi idő végéig — alapértelmezés szerint 90 napig, érvényes előfizetés esetén — használható fel. A különbözetről a Szolgáltató számlát állít ki.

Normál vagy 2 testvér csomagra történő váltás esetén (downgrade) — 1 gyermekre vagy 3-ról 2-re testvérre vonatkozó előfizetést — az Ügyfelet azonnali terhelés nem terheli. Az új, alacsonyabb díj a következő havi előfizetési terheléstől alkalmazandó. A folyamatban lévő előfizetési időszak, valamint a már jóváírt bérlet változatlan feltételekkel marad érvényben.

A csomagváltás kizárólag sikeres fizetési teljesítés és aktív előfizetői státusz esetén válik érvényessé. Sikertelen fizetés esetén a csomagváltás nem vagy csak a díj rendezését követően lép hatályba.

Fix időpont / Fix foglalás: Fix foglalás esetén minden héten, az egyeztetett fix napon és időpontban várjuk a gyermeket. A képzés folyamatossága és a fix időpont biztosítása érdekében az utolsó alkalom felhasználásakor a következő 4 alkalmat biztosító képzési díj megvásárlása szükséges. A 4 alkalmas bérlet érvényessége a bérletre irányadó általános szabályok szerint alakul, a nem időben történő lemondásból vagy meg nem jelenésből eredő alkalomlevonás esetén is.

Fix időpont foglalása: a gyermek korosztályának megfelelő foglalkozásra történő fix foglalás kizárólag a recepciós munkatárs által lehetséges, személyesen vagy telefonon.

Fix időpont fenntartása és elvesztése

A fix időpont biztosítása a gyermek rendszeres részvételéhez, valamint érvényes bérlethez vagy rendezett díjfizetéshez kötött. A fix időpont fenntartása nem jelent határozatlan időre szóló, feltétel nélküli helybiztosítást.

Amennyiben a gyermek bérlete lejár, illetve az Ügyfélnek rendezetlen fizetési kötelezettsége vagy tartozása áll fenn, a Szolgáltató jogosult a gyermek fix időpontját a díjfizetés rendezéséig fenntartani, korlátozni vagy megszüntetni. Amennyiben a gyermek bérlete az ügyfélkezelő rendszerben beállított türelmi idő elteltével is lejárt, a Szolgáltató ügyfélkezelő rendszere a gyermek fix helyét automatikusan megszüntetheti. Ugyanez alkalmazható abban az esetben is, ha a gyermek fix helyen szerepel, de a részvételhez szükséges bérlet megvásárlása nem történik meg.

Amennyiben a gyermek ugyanazon foglalkozáson egymást követően több alkalommal lemondásra kerül, vagy a gyermek a lefoglalt időponton nem jelenik meg, a Szolgáltató ügyfélkezelő rendszere ezt nyilvántartja. A rendszer a beállított lemondási küszöb elérése előtt figyelmeztető értesítést küldhet az Ügyfél részére.

Amennyiben a gyermek az ügyfélkezelő rendszerben beállított lemondási küszöböt eléri — alapértelmezés szerint az 5. egymást követő érintett alkalom esetén —, a gyermek fix időpontja megszűnhet, illetve a rendszer a fix helyet automatikusan lezárhatja.

A fix hely megszűnése esetén a gyermek a továbbiakban csak szabad hely függvényében, új egyeztetés alapján kerülhet ismét fix időpontra.

A sorozatos lemondások számításába beleszámíthat a lemondás, a meg nem jelenés, a törlés, valamint az előfizetéses bérlethez kapcsolódó lemondás is, függetlenül attól, hogy az adott alkalom a bérletből levonásra került-e.

Nem számít bele a sorozatos lemondásokba az az eset, amikor a foglalkozást a Szolgáltató mondja le, továbbá a gyermek várólistás időszakában történt lemondás. A gyermek foglalkozáson történő megjelenése és beléptetése a sorozatos lemondások számítását újraindítja.

Óra cserére / időpont változtatás: az ügyfél kérheti a Fix időpont módosítását akár ideiglenesen is a recepcióval egyeztetve.

Számlázás: A szolgáltatás ára Tárgyi Adó Mentes. Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát fenntartjuk. A szolgáltatás díjáról a Szolgáltató elektronikus számlát vagy papír alapú nyugtát állít ki. Szolgáltató a 2007. évi CXXVII. törvény 175. §. szerinti elektronikus számlát alkalmaz. Az Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával belegyezését adja az elektronikus számlázáshoz.

6. Foglalkozáson történő részvétel általános szabályai:

Az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételekor elfogadja az Adatvédelmi Szabályzatot, az ÁSZF-t, a Szolgáltató Házirendjét, az azokban foglaltakat magára nézve kötelezőnek tekinti.

A Szolgáltató házirendje az intézményben bármikor elolvasható.

Foglalkozás időpontja, oktató személye

A foglalkozások időpontjai a gyermekek életkori sajátosságait figyelembe véve kerülnek kialakításra, melyek a gyermekek növekedésének, illetve az uszodában megjelenő ügyfelek igényeinek megfelelően módosulhatnak.

Eddigi tapasztalatink alapján a heti egyszeri rendszeres foglalkozáson történő részvétel ideális a gyermek fejlődése szempontjából, ezért javasolt Fix foglalás / fix időpont biztosítása a gyermek számára.

Az oktató iránymutatásait a foglalkozáson résztvevőknek be kell tartani. Az uszodát és annak szolgáltatásait mindenki saját felelősségére veszi igénybe. A foglalkozáson egy Ügyfél, egy gyermek vehet részt, illetve látogató csatlakozhat az uszodatérbe. A gyermeket felügyelet nélkül nem lehet az uszodában magára hagyni.

Az SHD vízi készség- és képességfejlesztő foglalkozásokat az SHD Akadémián képzett oktatók végzik. Törekszünk arra, hogy egy-egy csoport fejlődését, minél hosszabb távon azonos oktató támogathassa, azonban ezt számos tényező befolyásolhatja, melyek akár oktatóváltást is eredményezhetnek.

Az időpontváltoztatás és az oktatóváltoztatás jogát fenntartjuk, a hálózat munkatársai mindkét esetben természetesen kellő körültekintéssel járnak el, melyről az Ügyfél előzetes tájékoztatást kap, kivéve órahelyettesítés, mely az oktató eseti távolmaradásából adódó oktatóváltozást jelent!

Gyermek felügyelete az uszoda területén

A gyermek az Uszoda területén felügyelet nélkül nem hagyható.

A gyermek az Uszodai benntartózkodás teljes időtartama alatt az Ügyfél, a törvényes képviselő vagy a gyermek kísérőjének felügyelete és felelőssége alatt áll.

Betegségek, fogyatékosság, SNI státusz

Az Ügyfél kötelessége minden korábbi komolyabb betegségről, műtétről, diagnózisról az oktatót tájékoztatni, mint koraszülés, fogyatékosságok és szindrómák, gerinc- és – csigolya- sérülések, szomatikus és ortopéd elváltozások. Ezek tudatában vagyunk képesek teljesen szakszerű foglalkozást nyújtani.

Lemondás szabályait az ügyfélnek szükséges betartani.

Az előre lefoglalt órákat legalább 24 órával előtte kérjük lemondani a Stilianos ügyfélkezelő rendszer Ügyfél oldali felületén https://18.stilianos.hu. Amennyiben az előre lefoglalt időpont a foglalkozást megelőző 24 órán belül kerül lemondásra, az alkalom nem kerül levonásra, de a rendszer késői lemondásként rögzíti, 4 alkalmas bérletenként 1 alkalommal.

Uszodai higiéniai szabályok

A háromrétegű úszóbugyi és úszópelenka használata a nem szobatiszta gyermekek számára kötelező. Amennyiben az Ügyfél a kötelező úszópelenka és háromrétegű úszóbugyi használatára vonatkozó szabályokat nem tartja be, és ennek következtében a medence vizének részleges vagy teljes cseréje, illetve rendkívüli fertőtlenítése válik szükségessé, az Ügyfél köteles az ezzel összefüggésben igazolt, ténylegesen felmerült és indokolt költségeket megtéríteni.

Szobatiszta gyermek számára ezek viselése nem kötelező, így bármilyen, uszodai használatra alkalmas fürdőruha viselése megengedett.

Az Ügyfélnek és a 3 hónapos kort meghaladó gyermekeknek a foglalkozás megkezdése előtt az alapos zuhanyzás kötelező.

Előírások

Minden ügyfél és gyermek köteles követni a személyzet iránymutatásait, továbbá köteles betartani a higiéniára vonatkozó szabályokat és gondosan követni a Szolgáltató házirendjében leírtakat. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy szabályait szükség esetén módosítsa, mely változásról írásban értesítést küldünk.

Videózás

Víz alatti videózásra egy évben kétszer kerül sor külsős cég által, térítés ellenében. A videózásról tájékoztató levelet küldünk, majd ezt követően lehet a recepción jelentkezni. A videózásokon mindenki saját felelősségére vesz részt.

Fotózás és képmegosztás

A Szolgáltató évente legfeljebb két alkalommal ingyenes fotózást biztosíthat a foglalkozásokon. A fotózáson való részvétel, valamint a fényképek elkészítése kizárólag az Ügyfél előzetes hozzájárulása alapján történik, amelyet az Ügyfél az ügyfélkezelő felületen adhat meg vagy tagadhat meg.

A hozzájárulás megadása önkéntes. A hozzájárulás megtagadása nem érinti a gyermek szolgáltatáson való részvételét, és nem jár hátrányos következménnyel.

Az elkészült fényképeket a Szolgáltató marketing- vagy reklámcélra nem használja fel. A fényképek kizárólag az érintett Ügyfelekkel, illetve az adott foglalkozási csoport érintett résztvevőinek törvényes képviselőivel kerülhetnek megosztásra, Google Drive-on/Google Fotók alkalmazás útján.

A Szolgáltató a fényképekhez való hozzáférést korlátozott körben biztosítja. A megosztott képek letöltése, továbbküldése, nyilvános közzététele vagy közösségi médiában történő megosztása kizárólag az azon szereplő valamennyi érintett törvényes képviselőjének hozzájárulásával történhet.

A képek a megosztást követően meghatározott idő elteltével a Szolgáltató tárhelyéről törlésre kerülnek. A törlés pontos időtartamát és az adatkezelés részletes szabályait a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

Nyitvatartás

A foglalkozásokon való részvételhez előzetes időpontfoglalás vagy fix időpont szükséges. Az Uszoda ünnepnapokon is nyitva tarthat, amelyről a Szolgáltató előzetesen tájékoztatja az Ügyfeleket.

Felelősség kizárás

Az Ügyfél, a gyermek és a gyermek kísérője köteles betartani a Szolgáltató előírásait, a Házirendet, valamint az oktatók és a személyzet utasításait.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az uszodai környezet jellegéből adódóan vizes, nedves és csúszós felületek előfordulhatnak, ezért az Uszoda területén fokozott körültekintéssel köteles közlekedni, valamint a gyermek biztonságáról gondoskodni.

A Szolgáltató nem felel az uszodai környezet természetes sajátosságaiból, az Ügyfél, a gyermek vagy a gyermek kísérőjének figyelmetlenségéből, szabályszegéséből, az oktatói vagy személyzeti utasítások be nem tartásából, illetve az Ügyfél által elhallgatott egészségügyi körülményből eredő károkért.

A Szolgáltató nem felel az Ügyfél, a gyermek vagy a gyermek kísérője személyes tárgyainak az Uszoda területén bekövetkezett eltulajdonításáért, elvesztéséért vagy megrongálódásáért, kivéve, ha a kár a Szolgáltatónak felróható okból következett be.

A Szolgáltató felelőssége a jogszabályok szerint fennálló, neki felróható magatartásából vagy mulasztásából eredő károkra terjed ki. A jelen rendelkezés nem érinti a jogszabály alapján ki nem zárható vagy nem korlátozható felelősséget.

Szülő / kísérő részvétele nélkül zajló foglalkozás esetén a gyermek a foglalkozás időtartama alatt a Szolgáltató szakmai felügyelete mellett vesz részt a foglalkozáson. A foglalkozás megkezdése előtt és annak befejezését követően a gyermek felügyeletéért az Ügyfél, a törvényes képviselő vagy a gyermek kísérője felel.

Szerzői jogvédelem

A Stilianos® védjegy, logó és módszer jogvédelem alá esik, így ezek engedély nélküli alkalmazása jogi következményeket vonhat maga után. A foglalkozásokon videófelvétel készítése a védjegyhez fűződő szerzői jogok védelme miatt szigorúan tilos (szervezett forgatás keretein belül rendszeresen lehetőség van videó készíttetésére). A szerző előzetes írásos hozzájárulása nélkül tilos a honlap egészének vagy részeinek feldolgozása és közzététele, valamint annak másolása.

Megfigyelőrendszer

A Szolgáltató által üzemeltetett kamerás megfigyelőrendszerbe, vagyonvédelmi célból, valamint készpénzforgalom visszaellenőrizhetőségének biztosítása és testi épséggel és élettel kapcsolatos események kivizsgálása céljából üzemelteti. A Szolgáltató által felszerelt kamerák esetén nincs fizikai rögzítő egység, a kamerák felvételének tárolására felhő alapú tárhelyen kerül sor. A felhő alapú tárhelyet a kamerákat gyártó társaságok biztosítják a Szolgáltató részére.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Uszoda területén kamerás megfigyelőrendszer működhet. A kamerás adatkezelés részletes szabályait a Kamerarendszer által rögzített felvételre vonatkozó adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

7. Kapcsolattartás

A Felek közötti kapcsolattartás elektronikus úton valósul meg. Felek az értesítéseket és jognyilatkozatokat az alábbiak szerint küldik meg:

Felek a Szerződést elektronikus út igénybevételével kötik meg, egyéb Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatukat – ideértve a szerződés felmondására és módosítására irányuló nyilatkozatokat - pedig e-mail útján teszik meg.

Az ügyfél köteles a Szolgáltató részére az értesítések, illetve nyilatkozatok fogadása céljából olyan e-mail címet megadni, amelyen elérhető. Az Ügyfél köteles az e-mail fiókjába beérkező üzeneteket rendszeresen ellenőrzi és a Szolgáltatótól kapott elektronikus leveleket átvenni és elolvasni. Amennyiben Az Ügyfél kapcsolattartás céljából megadott e-mail címe változik, úgy a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül köteles erről értesíteni a Szolgáltatót.

Automatikus értesítések és ügyfélstátuszok:

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által alkalmazott ügyfélkezelő rendszer a szolgáltatás teljesítéséhez, a foglalások, bérletek, előfizetések, fizetések, lemondások és egyéb adminisztratív folyamatok kezeléséhez kapcsolódóan automatikus e-mail értesítéseket küldhet az Ügyfél által megadott e-mail címre.

Az automatikus értesítések kiterjedhetnek különösen a foglalkozásokkal kapcsolatos információkra, időpontváltozásra, óraelmaradásra, lemondás visszaigazolására, bérletlejáratra, fennmaradó alkalmakra, fizetési vagy előfizetési státuszra, sikertelen fizetésre, fix hely elvesztésére, várólistás értesítésre, gyermek szintlépésére, korosztályváltására, valamint egyéb, a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó tájékoztatásokra.

Az Ügyfél köteles az általa megadott e-mail címet rendszeresen ellenőrizni, és gondoskodni arról, hogy az azon keresztül küldött értesítések fogadására alkalmas legyen. A Szolgáltató az ügyfélkezelő rendszer által kiküldött, szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó értesítéseket nem marketing célú üzenetként, hanem a szerződés teljesítéséhez és az ügyfélkapcsolat kezeléséhez szükséges tájékoztatásként küldi.

A Szolgáltató ügyfélkezelő rendszere a gyermek részvételi és ügyfélstátuszát is nyilvántarthatja. Ennek keretében a gyermek státusza különösen Aktív, Alvó vagy Inaktív lehet. Alvó vagy Inaktív státusz esetén a gyermek foglalása, beléptetése vagy csoportba helyezése korlátozható mindaddig, amíg a Szolgáltató a státuszt újra Aktívra nem állítja. Az ügyfélstátusz változásáról a Szolgáltató értesítést küldhet az Ügyfél részére.

Stilianos hálózati tájékoztató hírlevél

Az Ügyfél erre vonatkozó külön nyilatkozata alapján a Stilianos Kft. mint franchise központ / franchise rendszergazda jogosult a családok részére elektronikus hírlevelet és tájékoztatót küldeni a Stilianos hálózat eseményeiről, programjairól, szolgáltatásairól, a gyermek Stilianosban megtett útjához kapcsolódó lehetőségekről, valamint a hálózatot érintő fontos információkról.

A hírlevélre történő feliratkozás nem feltétele a Szolgáltató szolgáltatásai igénybevételének. Az Ügyfél a hírlevélküldésre vonatkozó nyilatkozatát bármikor, ingyenesen visszavonhatja a hírlevélben található leiratkozási linken vagy a megadott kapcsolattartási elérhetőségen.

8. Adatvédelem, hozzájárulás kérdése

A Szolgáltató adatkezelési és GDPR-ral kapcsolatos tevékenységét és kötelezettségeit az Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza, amely megtekinthető az Intézményben illetve a Szolgáltató honlapján https://stilianos.hu/helyszin/budapest-xviii/. Az Ügyfél a személyes adatokat önként adta meg. A személyes adatok változásáról az Ügyfél haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót. A Szolgáltatót és alkalmazottait titoktartási kötelezettség terheli a gyermekkel és családjukkal kapcsolatos minden olyan tény, adat és információ tekintetében, amelyről hivatása gyakorlása közben szerzett tudomást.

A Szolgáltató, a részére megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó érintett felel. Az Ügyfél a kapcsolattartási e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy a megadott e-mail címen történő belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a törvényes képviselőt terheli, aki az e-mail címet megadta.

Adatvédelem - A Szolgáltató a GDPR törvényeknek megfelelően kezeli a vendégek személyes adatait, mely az adatkezelési tájékoztatóban megtalálható. Az adatkezelési tájékoztató a https://stilianos.hu/helyszin/budapest-xviii/ oldalon érhető el: foglalkozással kapcsolatos személyes adatok kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztató, elektronikus formátumban.

9. A szerződés hatálya

A Felek között létrejövő szolgáltatási szerződés az ÁSZF Ügyfél által, az ügyfélkezelő rendszerben történő elfogadásával lép hatályba, és határozatlan időtartamra jön létre. A szerződés a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételének általános kereteit szabályozza.

A szerződés fennállása önmagában nem keletkeztet folyamatos díjfizetési kötelezettséget az Ügyfél számára. A szolgáltatás tényleges igénybevétele és az ahhoz kapcsolódó fizetési kötelezettség az Ügyfél által választott bérlethez, előfizetéshez vagy egyéb szolgáltatási konstrukcióhoz kapcsolódik.

A bérlet lejárata, alkalmainak felhasználása, illetve az előfizetés megszűnése a Felek között fennálló keretszerződést önmagában nem szünteti meg. Az Ügyfél a szolgáltatást új bérlet vásárlásával, aktív előfizetéssel vagy más elérhető szolgáltatási konstrukció igénybevételével folytathatja.

Az Ügyfél a szerződést jogosult felmondani. A már igénybe vett, illetve az Ügyfél érdekkörében fel nem használt alkalmak díja nem visszatérítendő.

10. Panaszkezelés

Az Ügyfél a Szolgáltató tevékenységével és a szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói kifogásait, bejelentéseit, észrevételeit vagy panaszait a viták békés úton történő rendezése céljából a Szolgáltató felé az uszodában kifüggesztésre került elérhetőségen, az uszodavezető útján közölheti.

10.1 Fogyasztóvédelem

Fogyasztónak minősülő Ügyfél a szolgáltatásnyújtással, valamint a panaszkezeléssel kapcsolatos vita tárgyában a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 326/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet értelmében Fogyasztóvédelmi hatóságként a Kormány a fővárosi és megyei kormányhivatalokat (a továbbiakban: kormányhivatal) jelöli ki.

A Kormányhivatalok fogyasztóvédelmi szervezeti egységeinek elérhetőségei, valamint a fogyasztóvédelmi hatósági eljárásról bővebb tájékoztatás elérhető a Kormányhivatalok (kormanyhivatalok.hu) weboldalon.

10.2 Békéltető testületi eljárás

Fogyasztónak minősülő Ügyfél a Szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyével a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület.

Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetősége a https://bekeltet.bkik.hu/elerhetosegek oldalon érhető el.

11. Egyéb rendelkezések

Az Ügyfél képviselője a Szolgáltatás megkezdésével (Szerződés megkötésével) kijelenti, hogy a Szerződés megkötésére az általa képviselt fél nevében megfelelő jogosultsággal rendelkezik.

A Szerződést a magyar jogszabályok szerint kell értelmezni és a Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar jog rendelkezései az irányadóak.

Fogyasztói szerződésnek minősülő Szerződés kivételével a Felek közötti Szerződésből eredő jogvita esetén hatáskörtől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék jogosult eljárni (illetékességi kikötés).

A jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései 2026. október 15. napjától visszavonásig, illetve a módosításának hatályba lépéséig maradnak hatályban. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató bármikor, indokolás nélkül jogosult a jelen ÁSZF feltételeit, valamint az ÁSZF mindenkori mellékleteit a jövőre nézve egyoldalúan módosítani, amely módosított ÁSZF-t a hatályba lépése napjának feltüntetésével a Szolgáltató a Honlapján elektronikus úton közzéteszi.

PATEK GÁBOR
2026-10-21 (UTC)
Elektronikusan aláírva

FlintSign
Powered by
InfoCert