

Babúszással kapcsolatos személyes adatok kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztató

A Stilianos Alapítvány (székhely: 1162 Budapest, Hermina út 60.; nyilvántartási szám: 01-02-0013208; adószám: 193151757-1-42; „**Szervezet**”) az Európai Unió és a Tanács 2016/679. számú rendeletének („**Rendelet**”) való megfelelés érdekében a babúszásra, úszásra, SHD vízi képességfejlesztésre jelentkezőket és a babaúszáson, úszáson, SHD vízi képességfejlesztésen résztvevőket az alábbiakban tájékoztatja a személyes adataik kezeléséről:
Telephely: Székesfehérvár, Gyulafehérvári utca 44.

1. Az adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő

A személyes adatok tekintetében az adatkezelő a Stilianos Alapítvány (székhely: 1162 Budapest, Hermina út 60.; nyilvántartási szám: 01-02-0013208; adószám: 193151757-1-42).

A Szervezet nem nevezett ki adatvédelmi tisztviselőt.

Az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása, az ügyfélkezelés, a jelentkezések, foglalások, bérletek, előfizetések, fizetések, kapcsolattartás, automatikus értesítések, valamint a foglalkozásokhoz kapcsolódó adminisztráció során kezeli az érintettek személyes adatait.

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása, az ügyfélkezelés, a jelentkezések, foglalások, bérletek, előfizetések, fizetések, kapcsolattartás, automatikus értesítések, valamint a foglalkozásokhoz kapcsolódó adminisztráció során kezeli az érintettek személyes adatait.

A Szervezet az alábbi adatkezelési tevékenységet folytatja:

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt személyes adatok köre
Babaúszásra való előjelentkezés rögzítése	Rendelet 6. cikk (1) bekezdése b) pontja - Szerződés teljesítésén alapuló adatkezelés	Gondviselő neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma Gyermek neve, születési ideje,
Kapcsolatfelvétel az előjelentkezés alapján	Rendelet 6. cikk (1) bekezdése b) pontja - Szerződés teljesítésén alapuló adatkezelés	Név, telefonszám
Babaúszáson való részvétel rögzítése, bérletalkalmak felhasználásának rögzítése	Rendelet 6. cikk (1) bekezdése b) pontja - Szerződés teljesítésén alapuló adatkezelés	Gyermek neve
Kedvezmény biztosítása	Rendelet 6. cikk (1) bekezdése b) pontja - Szerződés teljesítésén alapuló adatkezelés	Testvér neve és rokoni kapcsolat ténye
Kapcsolattartás a babúszással kapcsolatban	Rendelet 6. cikk (1) bekezdése b) pontja - Szerződés teljesítésén alapuló adatkezelés	Gondviselő neve, e-mail címe, telefonszáma
Számviteli bizonylat kiállítása	Rendelet 6. cikk (1) bekezdése c) pontja, a számvitelről szóló törvény 165. § (1) bekezdése - Jogi kötelezettség	Név, lakcím

	teljesítéséhez szükséges adatkezelés	
Számviteli bizonylatok őrzése	Rendelet 6. cikk (1) bekezdése c) pontja, a számvitelről szóló törvény 169. § (1) – (2) bekezdése - Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés	Név, lakcím
Kapcsolatfelvétel gyermek részére elérhető további szolgáltatásokkal kapcsolatban	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – Érdekmérlegelési teszt alapján meghatározott jogos érdeken alapuló adatkezelés	Név, telefonszám, e-mail cím
Foglalkozásokhoz kapcsolódó, önkéntes fotózás lebonyolítása, a fényképek érintett szülőkkel / törvényes képviselőkkel történő megosztása	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – az érintett, illetve kiskorú esetén a törvényes képviselő hozzájárulása	Gyermek képmása, a fotózás időpontja, foglalkozási csoport megjelölése, az Ügyfél / törvényes képviselő hozzájárulásának ténye, az Ügyfél kapcsolattartási e-mail címe
Statisztikai, forgalmi és működési kimutatások készítése a szolgáltatás működésének támogatása, fejlesztése, optimalizálása, valamint a Stilianos franchise hálózat fejlesztésének szakmai támogatása érdekében	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – az Adatkezelő és a franchise hálózat működéséhez, fejlesztéséhez fűződő jogos érdek	Foglalási, részvételi, lemondási, bérlet-, előfizetési, ügyfélstátusz- és forgalmi adatokból képzett statisztikai adatok; a kimutatások lehetőség szerint összesített vagy anonimizált formában készülnek, amelyekből az érintett nem azonosítható.
Stilianos hálózati tájékoztató hírlevélre történő feliratkozás kezelése, a hozzájárulás nyilvántartása, valamint az Ügyfél adatainak továbbítása a Stilianos Kft. részére hírlevélküldés céljából	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, valamint a gazdasági reklámtevékenységre vonatkozó szabályok szerinti előzetes, önkéntes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulás	Ügyfél neve, e-mail címe, hozzájárulás ténye, időpontja és módja, hírlevél-feliratkozás és leiratkozás adatai

A szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges személyes adatok megadása a szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. Amennyiben az Ügyfél ezen adatokat nem adja meg, a Szervezet nincs abban a helyzetben, hogy a szolgáltatást nyújtsa.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelések — így különösen a fotózás és képmegosztás, valamint a Stilianos hálózati tájékoztató hírlevél — önkéntesek. A hozzájárulás megtagadása vagy visszavonása nem érinti a szolgáltatás igénybevételét, és az Ügyfelet emiatt hátrány nem érheti.

Fotózás és képmegosztás:

A Szolgáltató évente legfeljebb két alkalommal ingyenes fotózást biztosíthat a foglalkozásokon. A fotózáson való részvétel és a fényképek elkészítése kizárólag az Ügyfél / törvényes képviselő előzetes, önkéntes hozzájárulása alapján történik.

Az elkészült fényképeket a Szolgáltató marketing- vagy reklámcélra nem használja fel. A fényképek kizárólag az érintett Ügyfelekkel, illetve az adott foglalkozási csoport érintett résztvevőinek törvényes képviselőivel kerülhetnek megosztásra Google Drive, Google Fotók vagy más, a Szolgáltató által használt Google alkalmazás útján.

Az Ügyfél a fotózáshoz és képmegosztáshoz adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Stilianos hálózati tájékoztató hírlevél

Az Ügyfél erre vonatkozó külön nyilatkozata alapján a Stilianos Kft. mint franchise központ / franchise rendszergazda elektronikus hírlevelet és tájékoztatót küldhet az Ügyfél részére a Stilianos hálózat eseményeiről, programjairól, szolgáltatásairól és a hálózatot érintő fontos információkról.

A hírlevélküldés tekintetében a Stilianos Kft. önálló adatkezelőként jár el. A hírlevélre történő feliratkozás nem feltétele a Stilianos Alapítvány szolgáltatásai igénybevételének.

Az Ügyfél a hírlevélküldésre vonatkozó nyilatkozatát bármikor, ingyenesen visszavonhatja a hírlevélben található leiratkozási linken vagy a Stilianos Kft. által megadott kapcsolattartási elérhetőségen. A leiratkozást követően az Ügyfél részére további hírlevél nem küldhető.

A szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó rendszerüzenetek nem minősülnek hírlevélnek.

Statisztikai és működésfejlesztési célú adatkezelés

A Szervezet az ügyfélkezelő rendszerben kezelt adatokból statisztikai, forgalmi és működési kimutatásokat készíthet a szolgáltatás működésének támogatása, fejlesztése és optimalizálása érdekében. A kimutatások elkészítésében a Stilianos Kft. mint adatfeldolgozó / rendszerüzemeltető közreműködhet.

A Stilianos Kft. a franchise hálózat fejlesztése, növekedése, működésének optimalizálása és forgalmának javítása céljából kizárólag összesített vagy anonimизált statisztikai adatokat használhat fel. Az ilyen adatokból az Ügyfél, a gyermek vagy más érintett nem azonosítható.

3. Személyes adatok címzettjei és adatfeldolgozók

A Szervezet a személyes adatokat az alábbi személyek részére teszi hozzáférhetővé:

Google Ireland Ltd. székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Írország szerepe: elektronikus tárhely, levelezőrendszer, Google Firebase, Google Cloud, Google Drive, Google Fotók és egyéb Google alkalmazások technikai biztosítása

hozzáférhető adatok köre: az ügyfélkezelő rendszer működéséhez, a kapcsolattartáshoz, a fotózás és képmegosztás kezeléséhez szükséges személyes adatok.

Stilianos Kft. székhely: 1162 Budapest, Hermina út 60.; cégjegyzékszám: 01-09-975001; adatvédelmi e-mail cím: kozpont@stilianos.hu

A Stilianos Kft. az ügyfélkezelő rendszer működtetésében, technikai üzemeltetésében, franchise rendszergazdai és adminisztrációs feladatokban adatfeldolgozóként / rendszerüzemeltetőként jár el a szervezet megbízásából.

Amennyiben az Ügyfél a Stilianos hálózati tájékoztató hírlevél küldéséhez külön hozzájárulást ad, a Stilianos Kft. a hírlevélküldés tekintetében önálló adatkezelőként jár el.

KBOSS.hu Kft. székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7. cégjegyzékszám: 01-09-303201 szerepe: online számlázóprogram biztosítása.

OPTITAX Kft. székhely: 1213 Budapest, Virágos u. 45.; cégjegyzékszám: 01-09-206616 szerepe: könyvviteli feladatok ellátása.

Tárhely.Eu Kft. székhely: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241. cégjegyzékszám: 01-09-909968 szerepe: honlaphoz kapcsolódó tárhelyszolgáltatás biztosítása.

A Szervezet a személyes adatok kezelése során felhőalapú szolgáltatásokat is igénybe vehet. E szolgáltatások használata során előfordulhat, hogy a személyes adatokhoz az Európai Gazdasági Térségen kívül működő al-adatfeldolgozók is hozzáférnek. Ilyen esetben az adattovábbításra kizárólag a Rendeletben meghatározott garanciák, különösen az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek alkalmazása mellett kerülhet sor.

4. Az adatkezelés időtartama

A Szervezet a személyes adatait az alábbi időtartam elteltével törli:

Adatkezelés célja	Törlésre előírányzott időpont
Babaúszásra való előjelentkezés rögzítése	Babaúszáson való részvétel megszűnését követő 8. év vége
Kapcsolatfelvétel az előjelentkezés alapján	Részvétel esetén babaúszáson való részvétel megszűnésének időpontja, egyéb esetben a kapcsolatfelvétel napja
Babaúszáson való részvétel rögzítése, bérletalkalmak felhasználásának rögzítése	Babaúszáson való részvétel megszűnését követő 8. év vége
Stilianos hálózati tájékoztató hírlevél küldése	A hozzájárulás visszavonásáig vagy a hírlevélről történő leiratkozásig. A hozzájárulás igazolásához szükséges adatok a leiratkozást követően az esetleges jogi igények érvényesítésére nyitva álló elévülési idő végéig megőrizhetők.
Kedvezmény biztosítása	Kedvezményre való jogosultság megszűnésétől számított 8. év vége
Kapcsolattartás a babúszással kapcsolatban	Babaúszáson való részvétel megszűnésének időpontja
Számviteli bizonylat kiállítása	Számviteli bizonylat kiállításától számított 8. év vége
Számviteli bizonylatok őrzése	Számviteli bizonylat kiállításától számított 8. év vége
Kapcsolatfelvétel gyermek részére elérhető további szolgáltatásokkal kapcsolatban	Gyermek 8. életévének betöltésekor az adatok anonimizálásra kerülnek
Foglalkozásokhoz kapcsolódó fotózás és képmegosztás	A fényképek a megosztást követő 30 napon belül törlésre kerülnek a Szolgáltató által kezelt Google tárhelyről, kivéve, ha az Ügyfél a hozzájárulását korábban visszavonja, vagy jogi igény érvényesítése miatt az adat további megőrzése szükséges.
Statisztikai, forgalmi és működési kimutatások készítése	Az egyedi ügyfél- és gyermekadatok a szolgáltatás megszűnését követő 8. év végéig kezelhetők. A Stilianos Kft. részére franchise hálózatfejlesztési, működésoptimalizálási és forgalomjavítási célra kizárólag összesített vagy anonimizált statisztikai adatok használhatók fel, amelyekből az érintett nem azonosítható.

5. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

A Szervezet a jelen adatkezelési tájékoztatót bármikor módosíthatja. A módosított adatkezelési tájékoztatót akkor kell alkalmazni, amikor azt a Szervezet a honlapján közzéteszi.

6. Az Adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai gyakorlása érdekében a Szervezethez a szekesfehervar@stilianos.hu e-mail címen fordulhat.

A Szervezet az érintetti jogai gyakorlására irányuló kérelmét annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

A Szervezet szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról a Szervezet a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

A személyes adatai kezelésével kapcsolatban a következő jogokat gyakorolhatja:

6.1 Hozzájárulás visszavonása

Az Ügyfél a hozzájáruláson alapuló adatkezelésekhez adott hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A fotózással és képmegosztással kapcsolatos hozzájárulását az Ügyfél a Szervezet kapcsolattartási e-mail címén tett jelzéssel, vagy – amennyiben erre az ügyfélkezelő rendszer lehetőséget biztosít – az ügyfélkezelő rendszerbe belépve módosíthatja vagy visszavonhatja.

A Stilianos hálózati tájékoztató hírlevélre vonatkozó hozzájárulását az Ügyfél a hírlevélben található leiratkozási linken, illetve a Stilianos Kft. által megadott kapcsolattartási elérhetőségen vonhatja vissza. A leiratkozást követően az Ügyfél részére további hírlevél nem küldhető.

6.2 Hozzáféréshez való jog

Kérhet visszajelzést arra vonatkozóan, hogy a Szervezet kezeli-e a személyes adatait. Ha a Szervezet a személyes adatait kezeli, akkor jogosult arra, hogy megismerje, hogy

- a Szervezet milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, mennyi ideig kezeli,
- a Szervezet kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- milyen forrásból származnak a személyes adatai,
- a Szervezet alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Szervezet az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Ön jogainak védelme érdekében a Szervezet meg kell, hogy győződjön az érintett és az Ön személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

6.3 Helyesbítéshez való jog

Kérheti, hogy a Szervezet indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse vagy egészítse ki pontatlan, illetőleg hiányos személyes adatait.

Amennyiben Ön hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a Szervezet a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti és erről Önt az Ön által megadott elérhetőségen értesíti.

6.4 Törléshez való jog

A Szervezet, kérésére, indokolatlan késedelem nélkül törli a személyes adatait, kivéve, ha az adatkezelés a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, a személyes adatok kezelését előíró, a Szervezetre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítése, illetőleg jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

A Szervezet indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait, ha a Szervezetnek nincs szüksége a személyes adatokra abból a célból, amely célból gyűjtötte vagy kezelte azokat, Ön tiltakozik az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, a személyes adatait jogellenesen kezelte vagy a Szervezet jogi kötelezettsége teljesítéséhez köteles a személyes adatokat törölni.

6.5 Tiltakozáshoz való jog

Tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból, ha a személyes adatok kezelése a Szervezet vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

A Szervezet a személyes adatai törlését nem végzi el, ha az adatkezelés tekintetében elvégzett érdekmérlegelési teszt alátámasztja, hogy az Ön jogaival szemben a Szervezetnek elsőbbséget élvező jogos érdeke fűződik az adatkezeléshez és tájékoztatja Önt az érdekmérlegelési tesztben foglaltakról. A Szervezet törli a személyes adatait, ha Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és a Szervezetnek nincs elsőbbséget élvező jogszerű oka az adatkezelésre.

6.6 Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Szervezet korlátozza, ha

- (i) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a Szervezet arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát),
- (ii) az adatkezelés jogellenes, Ön a személyes adatok törlését ellenzi, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- (iii) a Szervezetnek a személyes adatokra adatkezelés céljából nincs szüksége, azonban Ön jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez a személyes adatok korlátozását igényli,
- (iv) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Szervezet jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

A Szervezet ebben az esetben a személyes adatait tárolja, azonban bármely egyéb adatkezelést csak az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, illetve más személy jogainak védelme érdekében végez.

6.7 Adathordozhatósághoz való jog

Kérheti, hogy a Szervezet a hozzájáruláson alapuló vagy szerződés teljesítésén alapuló adatkezelési tevékenységek tekintetében az automatizált módon kezelt személyes adatait az Ön vagy Ön által megjelölt más adatkezelő részére átadja.

7. Jogsértés esetén tehető lépések

- 7.1** Ha úgy gondolja, hogy a Szervezet megsértette a jogait a személyes adatai kezelése során, akkor a Szervezethez a kozpont@stilianos.hu e-mail címen fordulhat.
- 7.2** A személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon: +36 (1) 391-1400, honlap címe: naih.hu).
- 7.3** A személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a tagállami lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tagállami tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Szervezet székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét.